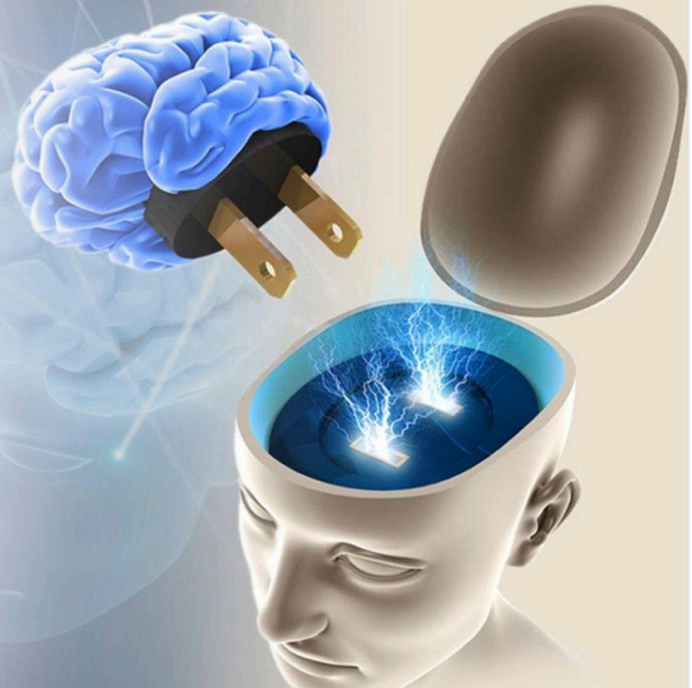


Mindful Institute

Mindfulness. Neurociência .
Medicina do Sono

Dr. Marcelo Csermák



Mindful Institute

Política de Cancelamento

leia com atenção por favor e se tiver dúvidas escreva para

dr.marcelo@mindfulinstitute.com.br

Cláusula de Cancelamento e Devolução

Cancelamento, Desistência e Devolução de Valores

1. O aluno terá direito ao cancelamento da matrícula e à devolução integral dos valores pagos no prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar do início do curso, conforme dispõe o Código de Defesa do Consumidor (art. 49 da Lei 8.078/1990).
2. Após o prazo legal de 7 (sete) dias do início do curso, caso o aluno solicite o cancelamento e a devolução de valores, a devolução será realizada nas seguintes condições:
 - a) Será descontada uma multa administrativa no valor fixo de R\$ 800,00 (oitocentos reais), referente a custos operacionais, administrativos e pedagógicos.
 - b) O aluno terá direito à devolução proporcional das parcelas correspondentes ao período do curso ainda não realizado, considerando a data do pedido formal de cancelamento.
3. Considerando que os pagamentos são processados por intermediário financeiro, a devolução será realizada pelo mesmo meio de pagamento utilizado, respeitando os prazos e procedimentos da plataforma.
 - a) Eventuais taxas administrativas cobradas pelo intermediário de pagamento não são de responsabilidade da contratada e poderão ser deduzidas do valor a ser restituído ao aluno.
 - b) Em casos de parcelamento no cartão de crédito com juros, a devolução se dará apenas sobre o valor líquido recebido pela contratada, não sendo restituídos os juros ou encargos financeiros incidentes sobre a operação, por serem de exclusiva responsabilidade do aluno.
4. Para fins de cálculo da devolução proporcional, será considerado que o curso tem duração de 6 (seis) meses consecutivos a partir da data de início. O valor do curso será dividido em 6 (seis) partes iguais, correspondendo cada uma delas a um mês de acesso.
5. A solicitação de cancelamento deverá ser feita por escrito, via e-mail ou formulário disponibilizado pela contratada, sendo o comprovante de envio considerado como data de referência para o cálculo do reembolso.
6. Os valores a serem devolvidos, já descontada a multa administrativa, a proporcionalidade do período usufruído e as eventuais taxas do intermediário financeiro, serão restituídos no prazo de até 30 (trinta) dias úteis após a formalização do pedido de cancelamento.